

Podniková politika skupiny BERGER

Smyslem a účelem našeho integrovaného systému managementu je v první řadě snaha zaručit našim zákazníkům kvalitní stavby a stavební materiály, a to při dodržení zásad a předpisů z oblasti ochrany životního prostředí. Přičemž platí zásada vést naše pracovníky tak, aby nedocházelo k chybám způsobených organizací, nýbrž je seznamovat se zásadami takových motivačních pracovních technik, které představují zodpovědný přístup ke kvalitě, k životnímu prostředí a obzvláště také bezpečnosti při výrobě.

V rámci této podnikové politiky začleněných opatření pro ochranu životního prostředí je třeba dbát na to, aby u firmy BERGER byly zrekapitulovány jak požadavky, týkající se zabránění ohrožení životního prostředí (DIN EN ISO 14001), tak také požadavky, týkající se „šetrného přístupu“ při využívání zdrojů (DIN EN ISO 50001/DIN EN 16247), a to pod souhrnným pojmem „Životní prostředí“.

Obchodní vedení v rámci všech podniků skupiny BERGER, jakož i jejich pracovníci, se zavazují, že budou akceptovat a dodržovat následující směrnice z oblasti politiky kvality, životního prostředí a bezpečnosti práce:

1. Každý jednotlivec je zodpovědný za výsledek své práce a svým jednáním a postojem má přispívat k trvalému zlepšování naší výkonnosti a tím také naší úspěšnosti.
2. Naše výroba a služby, zaměřené na kvalitu a životní prostředí, jakož i na zdraví našich spolupracovníků, se musí stát přáním a cílem všech. Úspěšná realizace těchto cílů je úkolem všech organizačních složek ve všech závodech skupiny BERGER.
3. Všechny závody skupiny BERGER se zavazují v plném rozsahu k tomu, že budou dodržovat zákony, nařízení a ostatní úřední opatření. Tento příslib je závazný a vztahuje se na všechny pracovníky na všech úrovních současných výrobních a servisních procesů.
4. Nejvyšším cílem je uspokojení všech zákazníků, jak externích tak také interních, a to při současné, co možná nejvyšší, hospodárnosti ve všech jednotlivých fázích výroby. Při provádění služeb našim zákazníkům je řízení kvality naším nejdůležitějším úkolem. Měřítkem naší kvality je spokojený zákazník.
5. Poznatky, které vyplynou ze systému plánování, výroby, zpracování a použití výrobků a služeb, se musí stát výchozími body pro neustálé zlepšování jak v oblasti organizace (management kvality), tak také na úseku ochrany životního prostředí a ochrany zdraví.
6. Naše hlavní zásada při zajišťování kvality zní: „Dej to do pořádku hned!“. Znamená to, že kvalita produktu se „nezkoumá“, nýbrž její dodržení musí být samozřejmostí při provádění každé jednotlivé předchozí pracovní operace.
7. Našimi zákazníky požadované informace a připomínky je třeba zpracovávat rychle a pečlivě, Problémy je třeba analyzovat a jejich příčiny odstraňovat. Nepřetržitou komunikaci s našimi zákazníky chápeme přitom v naší partnerské spolupráci jako povinnost.
8. Spolehlivé zabránění možným rizikům v souvislosti se životním prostředím, stejně tak jako maximálně šetrné využívání zdrojů ve smyslu aktivního managementu životního prostředí je cílem našeho úsilí po dosažení max. udržitelnosti. Tento úhel pohledu vyžadujeme také od našich dodavatelů a subdodavatelů.
9. Ve smyslu bezchybných a bezrizikových výrobních kapacit vyžaduje náš požadavek na kvalitu, životní prostředí a bezpečnost rovněž bezrizikové výkony v oblasti dodavatelů a výrobních kapacit, zejména pak z hlediska kvality nezávadné subdodavatele. Z tohoto důvodu chápeme naše dodavatele a subdodavatele jako „jeden jediný celek“ a bereme na sebe závazek zapojovat je v maximální míře do všech aktivit týkajících se kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce.
10. Bezpečnost a zdraví našich spolupracovníků, našich dodavatelských firem a našich zákazníků jakož i široké veřejnosti chápeme jako naléhavý úkol. Za pomoci naší organizace, zaměřené na bezpečnost práce a ochranu zdraví, jsme schopni zajistit pro všechny naše partnery v podnikání ty nejlepší možné výsledky.
11. Odmítáme jakékoliv formy psychického, psychologického nebo verbálního zneužívání. Respektujeme důstojnost všech lidí a podporujeme dodržování mezinárodně uznávaných lidských práv.

Směrnice zaměřené na politiku kvality, ochrany životního prostředí a na bezpečnost práce jsou závazné pro všechny spolupracovníky skupiny BERGER, a to stejně tak jako písemně formulované postupy v současném Systému Managementu.